

Contributions Quotidiennes Réelles et Réalistes



Évidemment, nous **recyclons** et utilisons des **produits bons pour l'environnement**; qui ne le fait pas en ces temps de prise de conscience environnementale. Nos employés insistent et s'assurent de notre efficacité et de notre participation quand à la sauvegarde de la planète. Nous avons tous une famille et nous voulons tous que nos enfants vivent, présentement et pour longtemps, dans un endroit propre et sécuritaire. C'est pour cela que nous allons plus loin...

Nous Utilisons Moins de Papier



Notes d'Expédition

Lorsque QA Courrier a adopté un système d'expédition électronique en 2001, nous avons tout de suite éliminé plus de 2000 notes d'expédition par jour. Cela représente plus de 500,000 feuilles de papier par année. Ce fût, assurément, un grand pas environnemental car nous avons, par le fait même, réduit l'utilisation d'encre et d'énergie requise par les imprimantes à énergie-efficace qui produisaient ces notes d'expédition.

Dans toutes les branches de notre compagnie, nous avons la force technologique pour rationaliser nos procédures; ce qui améliore nos services et réduit considérablement la quantité de déchet que nous produisons.

Facturation



Auparavant, tous nos clients recevaient une facture papier à toutes les semaines. Nous avons donc commencé par réduire de moitié la fréquence de facturation en envoyant nos factures deux fois par mois. Par la suite, nous avons demandé à nos clients s'ils accepteraient de recevoir leur facture via courriel ou via notre site web. Cette innovation nous a permis d'économiser 2,000,000 de feuilles de papier supplémentaire par années.

Cartes de Voeux



Nous avons l'habitude d'envoyer, en Décembre, une carte de vœux à tous nos clients. Maintenant, nous envoyons une carte électronique and nous ferons don de l'argent économisé à [Tree Canada](#). Tree Canada est une organisation à but non lucratif qui se regroupe avec des volontaires locaux pour planter et prendre soin des arbres afin d'améliorer notre qualité de vie.

Fichier Central

QA Courrier a un Système de gestion de la Qualité ISO 9001:2000. Les manuels, les procédures et tous les formulaires sont entreposés électroniquement dans un Fichier Central, accessible à tous les employés. Nous ne gardons pas de copie papier. Nous accédons à l'information requise directement du fichier central et, autant que possible, nous utilisons le courriel comme moyen de communication et de distribution des formulaires et autres informations. Nos courriels contiennent même un message demandant au récipiendaire de considérer l'environnement avant d'imprimer une copie papier.



Nous Utilisons Moins d'Énergie



Courriers Cyclistes et Marcheurs

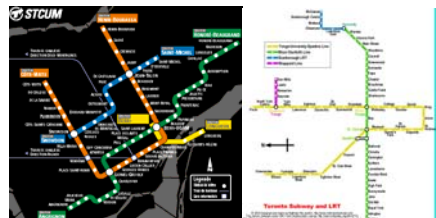


Dans le Centre-ville, où la congestion et la pollution sont à leur pire, nous n'utilisons pas de voitures ou de camions à moins de ne pouvoir faire autrement. Nous utilisons des cyclistes et des marcheurs. Ces messagers professionnels se déplacent efficacement à travers les rues de la ville sans utiliser d'énergie supplémentaire et ne produisent aucune pollution ou autre déchet.

Transport en Commun



Nous avons des messagers qui utilisent les transports en commun. Ces messagers peuvent parcourir la ville d'un bout à l'autre en très peu de temps, surtout lorsqu'ils utilisent le métro. Ils évitent ainsi le trafic et la congestion et se rendent à destination beaucoup plus rapidement qu'en voiture. Ils n'utilisent aucune énergie supplémentaire et ne produisent ni pollution ni déchet. (Nous sommes certains que le transport en commun continue de fonctionner même en leur absence).



Scooters



Cette année nous avons élaboré un projet pilote avec l'utilisation de scooters en ville. Ceci, avec les cyclistes et marcheurs, a permis d'éliminer l'utilisation de voitures sur un plus vaste territoire, tout en améliorant la rapidité du service. Les scooters n'utilisent qu'une fraction de l'essence nécessaire au fonctionnement d'une voiture.

Petites Voitures

Nos aiguilleurs sont spécifiquement formés pour toujours envoyer le véhicule se trouvant le plus près d'une destination voulue, lors de cueillette ou livraison.

Maintenance



Afin de maintenir notre efficacité, la maintenance de nos véhicules est toujours effectuée selon les règles. Nous nous assurons de faire les vérifications requises, de la bonne condition des pneus et de la pression d'air.

Ignition Fermée

Nous demandons à nos chauffeurs ne de pas laisser leur moteur rouler pour rien. Nos aiguilleurs et chauffeurs sont formés afin d'emprunter le trajet le plus direct pour se rendre à leur destination. Nous vérifions constamment les caméras de circulation et avisons nos chauffeurs d'éviter certains endroits lors de congestion.



Nous avons pris l'habitude de tout fermer à la fin de chaque journée. Nous encourageons le personnel de bureau à fermer les équipements, le soir et la fin de semaine.

Petit Pas Va Loin

Nous avons pris tout ces petits pas pour aider à la sauvegarde de la planète. Ensemble, ces petits pas se rejoignent et contribuent à nous faire réaliser que toutes nos actions envers cette cause sont importantes.



L'année prochaine nous en ferons plus!